

Un Technicien.ne informatique support et hotliner

Date de parution de l'offre
11/05/2023

L'Agglomération Roissy Pays de France compte plus de 354 000 habitants pour 42 communes et fait valoir un positionnement géographique privilégié. Territoire de développement dont le périmètre évolue grandement et porte des enjeux particulièrement stratégiques, l'agglomération s'est rapidement engagée dans d'importants projets de structuration des systèmes d'information.

L'Agglomération Roissy Pays de France recrute pour sa Direction des Systèmes d'Information :

- Un Technicien informatique support et hotliner (F/H)
- Cadre d'emplois des Techniciens ou des adjoints techniques
- Poste basé à Louvres (95)

Sous l'autorité du responsable support informatique du territoire, le technicien informatique support et hotliner sera, suivant un planning défini par son responsable de pôle, le point d'entrée des utilisateurs de la Communauté d'agglomération et des communes adhérentes à la mise en commun des moyens destinés au fonctionnement des systèmes d'information. En plus de ses missions liées à la gestion de la hotline, il sera en charge de participer à la maintenance technique informatique de niveau 1 (intervenant aussi bien sur site qu'à distance) et au déploiement des matériels utilisés par la CARPF et ses communs membres. Cette activité sera encadrée par le responsable du pôle support qui pourra venir en soutien de l'agent en cas de besoin.

La prise de poste se fera dans les locaux de la Direction des Systèmes d'Information à Louvres (95), exceptionnellement Sarcelles (95), Roissy-en-France (95) ou Mesnil-Amelot (77) suivant les besoins du service – un planning sera communiqué à l'avance.

Profil recherché

- Diplômé d'un bac/ bac + 2 dans le domaine informatique, vous avez une expérience réussie d'un an minimum sur un poste similaire ;
- Vous savez écouter les utilisateurs afin de recueillir les informations nécessaires à une intervention ;
- Méthodique, rigoureux et apte au travail en équipe ;
- Capacité à prendre en compte les priorités ;
- Capacité à rédiger des rapports d'intervention et procédures ;
- Bon relationnel avec les utilisateurs ;
- Bonne réactivité ;

Formations et expériences requises

Vous avez une bonne connaissance et une réelle maîtrise :

- du hardware (micro-ordinateurs et périphériques)
- des outils Active Directory, Microsoft Office 2010 à 2019, TeamViewer, SCCM
- du domaine des réseaux (adressage IP, DNS, DHCP, switch)
- des systèmes d'exploitation Windows 11, Windows Server, iOS, Android
- Des connaissances dans les domaines suivants seraient un plus :
- Topologies mails : SMTP, POP, IMAP, MAPI, ...
- Routage, VPN, VLAN, Firewall
- Exchange
- Environnements de virtualisation (ESXI/VMware)
- Téléphonie (Installation et maintenance sur VOIP, TOIP, RTC, IPBX, DECT)
- Bonne adaptabilité aux évolutions technologiques ;
- Titulaire du permis B.

Infos pratiques

Particularités du poste :

- *Astreintes ponctuelles afin d'assurer un support technique pour les élections, conseils communautaires,

Rémunération et avantages :

- Statutaire, régime indemnitaire attractif (RIFSEEP + CIA), tickets restaurant, participation de l'employeur aux mutuelles labélisées et à un contrat groupe prévoyance (MNT) ;
- Régime des RTT (23 jours par an pour un temps complet).

Mode de recrutement :

- Recrutement par voie statutaire ou à défaut contractuelle (cdd de 1 an renouvelable).

Liens utiles

[Formulaire de candidature](#)

Contact

POSTE A POURVOIR RAPIDEMENT

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) de préférence par mail à

recrutement@roissypaysdefrance.fr

ou par courrier à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération Roissy Pays de France

1 boulevard Carnot - 95400 VILLIERS-LE-BEL

Avant le 31/05/2023

INFORMATIONS

- Référence de l'annonce:
- Grade: B,C
- Temps de travail: 39 heures
- Durée du contrat: Poste permanent
- Rémunération: Statutaire, régime indemnitaire attractif (RIFSEEP + CIA), tickets restaurant, participation de l'employeur aux mutuelles labélisées et à un contrat groupe prévoyance (MNT)