

Un Technicien.ne informatique / Télécoms

Date de parution de l'offre
11/05/2023

La communauté d'agglomération Roissy Pays de France compte plus de 347 000 habitants pour 42 communes et fait valoir un positionnement géographique privilégié. Communauté d'enjeux et de développement dont le territoire évolue grandement et porte des enjeux particulièrement stratégiques, l'agglomération s'est rapidement engagée dans d'importants projets de structuration des systèmes d'information. Pour venir renforcer l'équipe en place, la collectivité recrute :

- Un Technicien.ne informatique/Télécoms
- Cadre d'emplois des techniciens territoriaux
- Catégorie B

Missions principales et objectifs

Sous l'autorité du Responsable support informatique du territoire, vous devez :

- Participer au support technique informatique de niveau I (intervenant aussi bien sur site qu'à distance) en priorisant au besoin les interventions dans le respect des SLA ;
- Participer au déploiement des matériels utilisés ;
- Participer à la documentation générale du système d'information.
- Rédiger des rapports d'intervention et procédures

La prise de poste se fera, sur la base d'un roulement, dans les locaux de la Direction des Systèmes d'Information à Louvres (95), Sarcelles (95) ou Roissy-en-France (95). Un planning sera communiqué à l'avance.

Profil recherché

Vous avez une bonne connaissance et une réelle maîtrise :

- du hardware (micro-ordinateurs et périphériques)
- des outils Active Directory, Microsoft Office 2010 à 2019, TeamViewer, SCCM
- du domaine des réseaux (adressage IP, DNS, DHCP, switch)
- des systèmes d'exploitation Windows 11, Windows Server, iOS, Android

Des connaissances dans les domaines seraient un plus :

- Topologies mails : SMTP, POP, IMAP, MAPI, ...
- Routage, VPN, VLAN, Firewall
- Exchange
- Environnements de virtualisation (ESXI/VMware)
- Téléphonie (Installation et maintenance sur VOIP, TOIP, RTC, IPBX, DECT)

Vous êtes titulaire du permis B.

Formations et expériences requises

- Diplômé d'un bac/ bac + 2 dans le domaine informatique, vous avez une expérience réussie d'un an minimum sur un poste similaire ;
- Méthodique et rigoureux, vous savez aussi faire preuve de réactivité et vous avez une bonne adaptabilité aux évolutions technologiques.
- Vos qualités relationnelles utilisateurs sont reconnues et vous savez travailler en équipe.

Infos pratiques

Particularité du poste :

- Astreintes ponctuelles afin d'assurer un support technique pour les élections, conseils communautaires...

Mode de recrutement :

- Recrutement par voie statutaire ou à défaut contractuelle (cdd de 1 an renouvelable).

Rémunération :

- Statutaire, régime indemnitaire attractif (RIFSEEP + CIA), tickets restaurant, participation de l'employeur aux mutuelles labélisées ainsi qu'au régime de prévoyance.
- Régime des RTT (23 jours par an pour un temps complet).

Liens utiles

[Formulaire de candidature](#)

Contact

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation +CV) de préférence par mail à

recrutement@roissypaysdefrance.fr

ou par courrier à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération Roissy Pays de France

1 boulevard Carnot – 95400 VILLIERS-LE-BEL

Avant le 31/05/2023