GUIDE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME AL'IN

SIMPLIFIEZ VOTRE RECHERCHE DE LOGEMENT SOCIAL AVEC ACTION LOGEMENT !

AL'in.🕫



IDIE-UTL-LIN-SAL - Catefis priors to beagevez - Stack - Obeenume 2022 - Action Logement : a cateficial estate internet action - Steps social : 19/21 qual d'Austrefitz 75015 Paris 4 stat 48 RCS Paris - Immanticules a ICARAS socia en maneor 10006232.

al-in.fr



Sommaire

#0 <u>Généralités</u>	p.3
#1 <u>Créer sa demande de logement social</u>	p.4
#2 <u>Créer son compte</u>	p.5
#3 Importer sa demande de logement social	p.9
#4 Consulter/modifier sa demande	p.14
#5 <u>Choisir une offre de logement</u>	p.17
#6 <u>Suivre sa candidature</u>	p.20

#0 Généralités

- Vous allez utiliser la plateforme AL'in, accessible sur <u>al-in.fr</u>, pour effectuer votre recherche de logement social.
- Cette plateforme regroupe toutes les offres de logement proposées par les organismes bailleurs partenaires d'Action Logement Services.
- L'accès à l'offre de logement proposée sur la plateforme AL'in est réservée aux salariés des entreprises du secteur privé (de 10 salariés et plus, 50 salariés pour le secteur privé agricole), ou en situation prioritaire prise en charge par Action Logement Services (Article L 313-26-2 du Code de la construction et de l'habitation). Les autres demandeurs de logement ne seront pas prioritaires pour accéder aux offres de logement proposées sur AL'in.
- Attention, certaines entreprises peuvent définir des règles d'accès à la plateforme AL'in. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre entreprise !
- En cas de question, vous pouvez nous joindre au 0 970 800 800.

* Principales règles d'attribution :

- Adéquation de votre revenu fiscal de référence avec des plafonds de ressources qui peuvent varier en fonction du logement (Chaque logement social est encadré par une norme locative. Selon la norme, le candidat locataire doit justifier de ressources égales ou inférieures à des plafonds réglementés qui varient en fonction de la composition familiale et du secteur géographique).
- Adéquation de la composition familiale de votre ménage avec la typologie du logement recherché :
 - Pour 1 personne : T1 au T2
 - Pour 2 personnes : T1 au T3
 - Pour 3 personnes : T2 au T4
 - Pour 4 personnes : T3 au T5
 - Pour 5 personnes et plus : T4 et plus
- Adéquation de votre capacité financière avec le montant du loyer : vous devez gagner (en incluant le cas échéant l'AL ou l'APL) environ 3 fois le montant du loyer (charges comprises).

La plateforme AL'in propose des logements sociaux. **Pour connaître les règles d'attribution***, nous vous invitons à les consulter directement sur : <u>demande-logement-social.gouv.fr</u>

Important : Pour être candidat à une offre de logement sur la plateforme, vous aurez besoin de détenir un Numéro Unique de demande de logement social. Pour obtenir ce numéro, vous devez, au préalable, vous connecter sur : <u>demande-logementsocial.gouv.fr</u>, compléter vos informations et déposer vos pièces justificatives.



#1 Créer sa demande de logement social

- Pour bénéficier des offres de logement de la plateforme AL'in, vous devez avoir fait une demande de logement social et avoir obtenu votre Numéro Unique Départemental ou Régional (NUD ou NUR).
- Ce numéro est votre identifiant indispensable pour vous positionner sur une offre de logement social.
- Pour créer votre demande de logement social (saisie de votre demande et dépôt de l'ensemble de vos justificatifs) connectezvous sur :

demande-logement-social.gouv.fr



#2 Créer son compte [1/4]

 Vous vous connectez pour la première fois sur AL'in.
 Pour consulter les offres adaptées à votre

situation, **vous devez tout d'abord vous** créer un compte. Une fois votre compte créé, vous pouvez récupérer l'ensemble des éléments de votre demande de logement social (saisie de vos informations) à partir de votre Numéro Unique et consulter les offres de logement.



#2 Créer son compte [2/4]



- Connectez vous sur al-in.fr
- Sur la page d'accueil en haut à droite, cliquez sur « Se connecter ».

Création de compte

Nom de naissance * :	
Prénom * :	
Téléphone portable * :	Email * :
□ J'ai compris et j'accepte l'	utilisation de mes données personnelle
Créer	mon compte

- La page de connexion s'affiche.
- Si vous n'avez pas encore de compte cliquez sur « Créer mon compte ».

- La page de création de compte s'affiche, renseignez tous les champs de ce formulaire.
- Nous vous conseillons d'utiliser la même adresse Email pour la création de votre compte AL'in et le suivi de votre demande de logement social sur <u>demande-logement-social.gouv.fr</u>

#2 Créer son compte [3/4]

Création de compte

Dupont	
Prénom * :	
Jean	
Téléphone portable * :	Email * :
0606060606	dupontjean@yopmail.com
J'ai compris et j'accepte l'	utilisation de mes données personnelles.

Une fois le formulaire complété, cliquez sur « Créer mon compte » sans oublier de cocher la case « J'ai compris et j'accepte l'utilisation de mes données personnelles ».

- Validation du compte Pour valider votre compte cliquez sur le lien de confirmation qui vous a été envoyé sur votre boîte mail dupontjean@yopmail.com Se connecter à mon compte Action Logement Services : Demande d'accès Action Logement <no-reply@a Madame, Monsieur, Suite à votre demande d'accès, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous et suivre les instructions
 - Ce lien expire dans 2 jour(s). Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, merci d'ignorer ce message Bien cordialement,

- Votre compte est créé.
- Un e-mail de confirmation vous est envoyé sur l'adresse mail indiquée lors de la création de votre compte.

• Ouvrez l'e-mail intitulé « Action Logement Services – Demande d'accès » et cliquez sur « Cliquez ici ».

Action Logement Services SAS au capital de 20.000.000 d'euros

#2 Créer son compte [4/4]

Dernière étape avant la validation de votre compte

Dernière étape avant la validation de votre compte: Valider votre email

» Cliquez ici

Mise à jour du mot de passe

Vous devez changer votre mot de passe pour activer votre compte.

Nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères , doit contenir au moins 1 chiffre(s) , ne doit pas être identique au nom d'utilisateur , doit contenir au moins 1 lettre(s) en majuscule et doit contenir au moins 1 lettre(s) en minuscule.

Confirmation du mot de passe

VALIDER	



• La page suivante s'affiche, cliquez sur « *Cliquez ici* ».

- Vous devez alors choisir un mot de passe et le confirmer.
- Attention, votre mot de passe doit respecter certaines règles : il doit contenir au minimum 8 caractères avec, au moins, 1 chiffre, 1 lettre en majuscule et 1 lettre en minuscule. Il doit également être différent de votre nom d'utilisateur.
- Saisissez votre mot de passe et confirmez-le en cliquant sur « VALIDER ».

- Votre compte est créé, cliquez sur « Revenir à l'application »
- Saisissez alors votre identifiant (email choisi lors de la création du compte) et votre mot de passe, puis cliquez sur « JE ME CONNECTE »

#3 Importer sa demande de logement social





	Val	ider
	<u>Je n'ai pas de numéro unique de der</u> comment	mande de logement social NUR/NUD, L'Iobtenir ?
	Veuillez saisir votre départem	nent dans le champ ci-dessous,
	nous allons vous redi	iriger vers le bon site :
	29 - Finistère	X V
	Rés	ultat
Pour obten	ir un numéro unique d'enregistrem vous rendre su <mark>r : <u>https://www.dem</u></mark>	eest pour cotto zono do rechorcho, vous devez andelogement29.fr/imhowebGP29/
Attention: lors votre entrepri	de votre saisie, il est important de rense ise et celles des co-demandeurs le cas é	eigner tous les champs obligatoires, les informations de fchéant, puis de déposer toutes les pièces justificatives le numéro unique obtenu vin ce site, vous pourrez le

 Afin de vous aider dans le parcours et vous permettre de visualiser les différentes étapes, un tuto est à votre disposition. Si vous ne souhaitez pas le regarder dans son intégralité, vous pouvez à tout moment cliquer

directement sur :

X Passer les étapes

- Pour créer une demande dans AL'in, vous devez avoir obtenu votre Numéro Unique (NUD ou NUR).
- Saisissez-le et cliquez sur « valider ».
- Si vous n'avez pas de Numéro Unique, vous devez saisir votre département de recherche. Le lien qui s'affiche est l'adresse du site sur lequel vous devez enregistrer votre demande de logement social.

Pour exemple :

→ Votre département de recherche est celui de « Paris », vous devez vous rendre sur le site <u>demande-logement-social.gouv.fr</u>

→ Votre département de recherche est celui du « Finistère », vous devez vous rendre sur le site <u>demandelogement29.fr/imhowebGP29/</u>

#3 Importer sa demande de logement social



 En cliquant sur le lien correspondant à votre département de recherche, vous accédez directement au site d'enregistrement de votre demande de logement

Ci-contre, pour exemple :

- Le site de la demande de logement du Finistère
- Le site de la demande de logement de Paris





Retour au sommaire



- Une fois votre numéro de demande de logement saisi, vous recevez un code à l'adresse email que vous avez renseignée sur le site d'enregistrement de votre demande.
- Afin d'importer votre demande, ce code est à saisir, sur al-in.fr, dans la zone prévue à cet effet. Ce code est actif durant un délai de 24h.
- → Votre demande est importée sur <u>al-in.fr</u>.

10



#3 Importer sa demande de logement social

1. Les informations de mon NUR-NUD		
Voici les informations liées au numéro unique : 1	110920621114ACLOG	
Pour toute modification ou complétude de ces données, « Modifier mes informations ».	vous devez obligatoirement vous rendre sur votre	site d'enregistrement en cliquant sur
Uter fois is mise à jour efficituée, vous dover rafinche vo Situation personnelle Demandeur Civilió : Madame Nationalió : Française Nom (non d'usage ou d'apon(ba) : PORTE Prison : NNHE Numér de saiscurité sociale : 20005 Daté de naissance : 19/05/1989 Téléphone pottable : 06 04 50 57 92 Nédjehone pottable : 06 45 05 792	ox données en cliquant sur le bouton + Mettre à Jou venadur Menre 3 jour	и к.

	2. Les informations à complèter pour AL'in	
Mon entreprise		
N' SIRET de l'employeur :		
8245414802432		
Nom de l'employeur (si vous en avez plusi	ours, employeur principal) * :	
Le champ Nom de l'employeur est obligat	toire	
Code entreprise (Ce champ est facultatif) :		
Matneule : Pour certaines entreprises, cette don	née est obligatoire pour obtenir la validation emp	olayeur.
Date d'entrée dans l'entreprise :		
Pour certaines entreprises, cette don	nee est obligatoire pour obtenir la validation emp	noyeur.
Étes-vous en CDII (Contrat à durée indéte	rminée intérimaire) ? :	
Cette donnée ne concerne que les se	ilariés des entreprises du travail temporaire	
	Je valido l'entropriso	

- Une fois votre demande importée, vous retrouvez :
 - 1. Les informations de votre NUR-NUD
 - 2. Les informations à compléter pour AL'in
 - 3. Les pièces justificatives de votre NUR-NUD

Les informations de votre NUR-NUD correspondent aux données saisies sur le site d'enregistrement de votre demande de logement

- Le bouton Modifier mes informations vous renvoie vers le site d'enregistrement de votre demande.
- Le bouton Mettre à jour permet d'actualiser les informations saisies sur le site d'enregistrement.
- Vous devez cliquer sur « étape suivante » pour compléter les informations requises par AL'in.
- Le SIRET de votre entreprise et celui du codemandeur le cas échéant, est à saisir sur le site d'enregistrement de votre demande (<u>demande-logement-</u> <u>social.gouv.fr</u> ou tout autre site départemental)
- Vous devez compléter le nom de votre employeur ou celui du codemandeur (le champ est obligatoire) et indiquer le code entreprise (si vous disposez d'un code. Pour cela, vous devez vous rapprocher de votre employeur ou de celui du codemandeur).

N° SIRET : Le N° SIRET est obligatoire sur AL'in, veillez à bien l'enregistrer sur votre demande de logement social.

Code Entreprise : Si votre entreprise a défini un Code Entreprise, il faut le renseigner.

#3 Importer sa demande de logement social

	2. Les informations à compléter pour AL'in	
Voici les informations pour votre espace	AL'in	
Cette plateforme est dédiée aux salariés des entre votre situation professionnelle ou à celle de votre	aprises clientes d'Action Logement. A cet effet, vous por co demandeur. Merci de cocher ci-dessous la case corr	avez choisir de rattacher votre demande AL'in à aspondante
E	ANNE PORTE () Donis GIGI ()	
Mon entreprise		
N° SIRET de l'employeur : 📵		
82454114802432		
Nom de l'employeur (si vous en avez plusie	urs, employeur principal) * :	
1 Les informations de mon NUR NUD	2. Les informations à compléter pour AL'in	3. Les plèces justificatives de mon NUR/NUD
Voici les informations pour votre espace . Cette plateforme est dédiée aux salariés des entrep votre situation professionnelle ou à celle de votre c	AL'in prises clientes d'Action Logement. A cet effet, vous pouv o demandour. Merci de cocher ci dessous la caso corres	ez choisir de rattacher votre demande AL'in à pondante
C] 🔗 ANNE PORTE 💿 🛛 🖉 🔗 Donis GIGI 💿	
Mon entreprise		
N' SIRET de l'employeur : 0		
11122211111111		
Nom de l'employeur (si vous en avez plusieu	irs, employeur principal) * :	

Une fois l'entreprise validée, vous devez indiquer votre choix concernant l'utilisation de vos données personnelles. Selon la politique de votre entreprise, les choix proposés peuvent être modulés.

Vous avez la possibilité que votre demande de logement soit rattachée à celle du codemandeur. Dans ce cas, vous devez cocher la case correspondante et remplir le nom de son employeur. Le SIRET de son entreprise doit être saisi sur le site d'enregistrement de la demande

(demande-logement-social.gouv.fr ou tout

autre site départemental)

Choix n°1 : vous souhaitez rester anonyme. Votre entreprise ne verra pas votre demande, vous ne disposerez pas de l'aide que cette dernière pourrait vous apporter (pas de points entreprise).

Si vous souhaitez profiter de la politique logement de votre entreprise :

 Choix n°2 : votre entreprise peut visualiser : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse email, nom employeur, Siret employeur, oui/non plusieurs employeurs, code postal/commune du lieu de travail, commune logement actuel, localisation souhaitée.

 Choix n°3 : votre entreprise aura accès à l'intégralité de votre demande et pourra vous accompagner à candidater sur des logements.
 Elle pourra également consulter l'historique de vos candidatures, c'est-à-dire voir l'ensemble des logements sur lesquels vous vous êtes positionnés.



Mentions d'informations RGPD pour la collecte des données

Mes souhaits concernant mes données personnelles



#3 Importer sa demande de logement social

		3. Les pièces justificatives de mon NUR/NUD
Les pièces indiquées ci-dessous sont à déposer	obligatoirement sur le site d'enregistrement de vo	tre demande (NUR/NUD)
Pour chacune des catégories listées ci-dessous, vo Ensuite, cliquez sur « valider » en bas de page.	ous devez confirmer le dépôt de chaque pièce en coc	hant la case prévue.
Si vous n'avez pas déposé toutes les pièces listée	es ci-dessous, cliquez sur « Déposer mes pièces » afin	d'être redirigé sur votre site d'enregistrement
	Déposer mes pièces	
Attention : Afin de finaliser	votre demande. l'ensemble des	nièces ci-dessous doit être
déposé sur	le site d'enregistrement de votre	demande.
Ma situation personnelle-Identité	Ma situation personnelle-Ressources builden de subare privé / public du mose de septembre 2010 a distataion de formativour de builden de subare privé / public du mose dh'otil 2011 ou dilitation de l'orphopiera distatation de l'orphopiera distatation de la personne qui hyberge	Ma situation personnelle-Avis d'imposition d'act dregostion 2020 sur les revenus de funde 2018 des dregostion 2021 sur les revenus de funde 2020
Ma situation personnelle-Motif		
	Elapo précédente Valider mon	densier
		3. Les pièces justificatives de mon
		NUR/NUD
Les pièces indiquées ci-dessous sont à déposer	r obligatoirement sur le site d'enregistrement de voti	re demande (NUR/NUD)
Pour chacune des catégories listées ci-dessous, v Ensuite, cliquez sur « valider » en bas de page.	ous devez confirmer le dépôt de chaque pièce en coch	iant la case prévue.
Si vous n'avez pas déposé toutes les pièces listé	es ci-dessous, cliquez sur « Déposer mes pièces » afin	d'être redirigé sur votre site d'enregistrement
	Déposer mes pièces	
Attention : Afin de finaliser déposé sur	votre demande, l'ensemble des p le site d'enregistrement de votre	pièces ci-dessous doit être demande.
Ma situation personnelle-identité	Ma situation personnelle-Ressources data based of a state year / paide data and a state spectremes 2023 (a data data data data data data data data data data data data data data data	Ma situation personnelle-Avis d'imposition La las crimposition 2020 sar les revenus de ranneo 2000 La las crimposition 2021 sar les revenus de ranneo 2020
Ma situation personnelle-Motif	Etupe précidents	3

- La dernière étape consiste à identifier les pièces justificatives qui seront à déposer sur le site d'enregistrement de votre demande (<u>demande-logement-</u> <u>social.gouv.fr</u> ou tout autre site départemental) et à valider le dépôt de vos pièces.
- Après le dépôt des pièces, vous devez valider votre dossier afin d'accéder aux offres pour lesquelles vous êtes éligible.

#4 Consulter/modifier sa demande



Une fois votre demande de logement importée dans AL'in et votre dossier validé par vos soins, vous accédez ensuite à votre tableau de bord.



- Pour consulter votre demande, cliquez sur « Mettre à jour».
- Pour toute modification, vous devez vous connecter sur le site d'enregistrement de votre demande (<u>demande-logement-</u> <u>social.gouv.fr</u> ou tout autre site départemental)
- Puis revenir sur <u>al-in.fr</u>et cliquer sur « Mettre à jour ».

#4 Consulter/modifier sa demande

Afte de fa - Sur este - Vos pilo Sains este	Peur des questions de sécurité nous avons besoin de vérifier que vous des bien le demandeur rattaché au NUCINUR
	Commer
	"Numéro Unique Régional - Numéro Unique Départemental
Pier postile informations o	er sur les chins vous devez d'atorit tenningen les ten d'atorit d'aporte d'atorit tenningen les tennes encompter a tradition neur complète at valible mou vous domanderons des prices ports: ether ple de vienes (Palide atorites des completes at valible mou vous domanderons des prices ports: ether ple de vienes (Palide atorites des completes at valible mou vous domanderons des prices ports: ether ple de vienes (Palide atorites des completes des comp
002074	Numéro unique : 1110720020439G1175
	×
Pour des	s questions de sécurité nous avons besoin de vérifier que vous êtes bien le demandeur rattaché au NUD/NUR que vous avez sais sur AL'in. Pour ce faire, cliquez sur le bouton ci-dessous pour confirmer votre identité. Votre Numéro unique enregistré sur AL'in : 11072002043961175
	Confirmer
Pour s 24h. P	securiser vos donnees, renseignez ci-dessous le code qui vous à eté envoyé par e-mail dans un delai de Pensez à vérifier vos spams.
	Mon code d'accès VALIDER
Votre d'enre L'emai	code est envoyé sur l'adresse mail que vous avez renseigné pour l'obtention de votre Numéro unique gistrement (NUD/NUR). Il associé à votre demande est t
Vous r Rende	n'avez plus accès à cette boite mail ? ez-vous sur le site qui a permis l'enregistrement de votre demande pour modifier cet email.
24h. Pense:	iser vos donnees, renseignez ci-dessous le code qui vous a été envoye par e-mail dans un delai de z à vérifier vos spams.
	135GF VALIDER
La clé de	e sécurité est incorrecte ou expirée. vérifier l'email recu ou recliquez sur "saisir ma demande" pour avoir une autre clé
Votre corle	est envoyé sur l'adresse mail que yous avez renseigné pour l'obtention de votre Numéro unique
d'enregistre	ement (NUD/NUR).
L'email asso	ocié à votre demande est trees a service de la company



- Si votre demande a été créée sur AL'in avant le 20/04/21, vous devez la mettre à jour afin de valider votre Numéro Unique en renseignant un code de sécurité. Une fois cette première mise à jour réalisée avec succès, les futures mises à jour se feront avec un simple clic sur le bouton « Mettre à jour ».
- Cliquez sur « Confirmer ».
- Renseignez le code de sécurité qui vous a été envoyé à l'adresse mail que vous avez indiquée pour l'obtention de votre Numéro Unique et validez.

- Si le code de sécurité est incorrect, vérifiez l'email ou recliquez sur « Saisir ma demande » pour recevoir un nouveau code.
- Si le nom, le prénom ou la date de naissance saisis ne correspondent pas à ceux rattachés au Numéro Unique, vous devrez supprimer votre demande sur AL'in, puis la réimporter.

#4 Consulter/modifier sa demande

_		
3 : 000	Votre demande a bien été mise à jour	×
Vous pouve	z désormais continuer votre parcours sur la platefor	me AL'in.
	FEINMER	r ma
1. Les informations de mon NUR-NUD		3. Les pièces justificatives de mon NUR/NUD
Les pièces indiquées ci-dessous sont à dépos	er obligatoirement sur le site d'enregistrement de vo	otre demande (NUR/NUD)
Pour chacune des catégories listées ci-dessous, Ensuite, cliquez sur « valider » en bas de page.	vous devez confirmer le dépôt de chaque pièce en co	chant la case prévue.
Si vous n'avez pas déposé toutes les pièces list	tées ci-dessous, cliquez sur « Déposer mes pièces » afi	n d'être redirigé sur votre site d'enregistrement
	Déposer mes pièces	
Attention : Afin de finalise déposé su	r votre demande, l'ensemble des r le site d'enregistrement de votr	pièces ci-dessous doit être e demande.
Ma situation personnelle-Identité	Ma situation personnelle-Ressources	Ma situation personnelle-Avis
Carte nationale d'identité ou passeport	Bulietin de salaire privé / public du mois de Septembre 2021 ou Atlestation de l'employeur	d'imposition
	2021 ou Attestation de l'employeur 2021 ou Attestation de l'employeur 2021 du Attestation de l'employeur Juliet 2021 ou Attestation de l'employeur	Avis d'imposition 2021 sur les revenus de Fannée 2020
	Attestation de la personne qui héberge	
Ma situation personnelle-Motif		
processingues as recommend the bill		
	Elapo précédente Validar mor	1 dessior

- Si les informations sont correctes vous pouvez poursuivre votre parcours.
- Vous accédez à la liste des pièces justificatives qui sont obligatoires pour être candidat à une offre de logement.
- Assurez-vous d'avoir bien déposé l'ensemble de ces pièces sur le site d'enregistrement de votre demande (<u>demande-logement-</u> <u>social.gouv.fr</u> ou tout autre site départemental).
- Vous devez confirmer qu'elles ont bien été déposées sur le site en question <u>en cochant</u> <u>bien toutes les cases.</u>

ATTENTION

Vous devez impérativement mettre à jour l'ensemble de vos pièces justificatives sur le site d'enregistrement de votre demande (<u>demande-logementsocial.gouv.fr</u> ou tout autre site départemental) pour que votre candidature soit prise en compte lors de l'instruction de votre dossier de candidature.



 Vous accédez à votre tableau de bord et vous pouvez à présent consulter la liste des logements.



#5 Choisir une offre de logement

Ma situation	Les offres	м	es candidatures
Nombre de pièces Maiso Adapté aux personnes à mobilité réduite	n Appartement	PRIX : 330 - 731.	49
Dù souhaitez-vous habiter ?		Afficher	
Communes domandées	Communos limitrophos 8	Autros com	munos du département 24

- Dans la rubrique « *Les offres* », vous pouvez visualiser :
 - Les logements situés dans la (ou les) commune(s) que vous avez saisie(s) lors de la création de votre demande sur <u>demande-logement-social.gouv.fr</u>
 - Les logements situés dans des communes limitrophes à celle(s) que vous avez demandée(s)
 - Les logements situés dans d'autres communes du même département
- Chaque onglet a sa propre liste d'offres mise à jour en fonction des disponibilités. Si vous souhaitez voir l'ensemble des logements proposés, vous devez cliquer sur les 3 onglets l'un après l'autre : « Communes demandées », « Communes limitrophes » et « Autres communes du département ».

- Lorsque vous cliquez sur l'un des 3 onglets, le libellé s'affiche en rouge ainsi que la pastille précisant le nombre de logements que vous pouvez consulter.
- Après avoir cliqué sur l'un des 3 onglets, les logements correspondants s'affichent et vous devez cliquer sur chaque annonce pour en voir le détail.
- En cas d'absence d'offre sur la commune demandée, nous vous invitons à consulter les autres onglets.

#5 Choisir une offre de logement



• En cliquant sur une offre, vous accédez au détail de celle-ci.



 Cliquez sur le lien « Retour aux résultats » à tout moment si nécessaire.



#5 Choisir une offre de logement

Je postule

Ce logement a bien été ajouté à vos candidatures

- Une fois que vous avez choisi l'offre de logement qui vous convient, vous pouvez déposer votre candidature en allant sur l'annonce de votre choix et en cliquant sur le bouton *« Je postule »*.
- Vous allez alors obtenir le message cicontre vous confirmant la prise en compte de votre candidature.
- Cliquez sur « OK ».







#6 Suivre sa candidature

- Une fois que vous avez candidaté, vous pouvez suivre cette candidature en cliquant sur le bouton « Mes candidatures ».
- Tant que votre dossier n'a pas été transmis au bailleur, vous pouvez annuler cette candidature à tout moment si vous changez d'avis en cliquant sur le lien « Annuler cette candidature ».

Attention ! Vous ne pouvez avoir qu'une seule candidature active : vous vous positionnez sur un seul logement à la fois.

Ma situation			Les offres					Mes candidatures			
Mes candid	atures er	n cours									
Suivez ci-dess	ous l'état d	'avancen	nent de v	os candidat	ures						
T2 Pari	s (75) 70 3	e							© Annu	ler cette candidature	
Position Il y a actuellement 99 candidatures déposées sur cette effre		85	Date limite de candidature 13/10/2020			Statut de la demande En attente					
-	0		0	Den se ballerer	0	(Q) Vide	0	<mark>온음3</mark> Communication logar	0	C	

#6 Suivre sa candidature

 Une fois que vous avez candidaté, votre dossier va être étudié par un conseiller Action Logement.

Les différentes étapes de votre candidature :

Étape 1

Vous candidatez sur un logement.

Étape 2

Action Logement valide ou non votre candidature suite à l'analyse de votre dossier. Si votre dossier est invalidé, vous pouvez d'ores et déjà vous positionner sur un autre logement.

Étape 3

Si votre dossier a été validé, il est transmis au bailleur qui va l'instruire avec d'autres dossiers de candidature présentés sur le même logement.

Étape 4

Le bailleur peut vous contacter pour compléter votre dossier ou organiser la visite du logement.

Étape 5

La Commission d'Attribution (CALEOL) se réunit et décide de l'attribution du logement.

Le bailleur, via sa Commission d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements (CALEOL), est responsable de l'attribution du logement.

Étape 6

Le bailleur vous transmet le résultat de la Commission.

Vous retrouvez également ce résultat sur <u>al-in.fr</u> dans le suivi de votre candidature.

Étape 7

Si le logement vous est attribué, le bailleur prend contact avec vous pour vous proposer de visiter le logement (si vous ne l'avez pas déjà fait) et organiser la signature de votre bail.

Si votre candidature n'a pas été retenue, elle sera archivée et vous recevrez un courrier du bailleur vous informant de sa décision. Vous pourrez alors vous positionner sur une nouvelle offre disponible et adaptée à votre situation.



#6 Suivre sa candidature

- Après avoir déposé une candidature, vous ne pouvez plus vous positionner sur un autre logement avant d'avoir :
 - obtenu une réponse de la part d'Action Logement

ou

- annulé cette candidature pour vous positionner sur une offre qui vous convient mieux.
- Une fois votre dossier transmis au bailleur, la candidature sera traitée selon les délais de notre partenaire. A ce stade, votre candidature ne pourra plus être annulée.
- Important : pour connaître le fonctionnement du classement des candidatures utilisé par le site <u>al-in.fr</u>, nous vous invitons à vous reporter aux Conditions Générales d'Utilisation du site.
- **Rappel** : vous ne pouvez avoir qu'une seule candidature active.

Vous avez une question ?

- Rendez-vous sur le <u>centre d'aide AL'in</u> (FAQ, vidéos et guides pas à pas)
- Contactez-nous en complétant <u>notre</u> <u>formulaire de contact</u>.
- Appelez votre Centre de Relation Client au 0970 800 800.