

# Foire aux questions - rentrée scolaire / portail famille

Le courrier électronique automatique destiné aux familles rencontre actuellement une panne technique.

Nous vous informons que les factures du mois de mai 2026 sont désormais disponibles sur votre Portail Famille.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous invitons à consulter votre espace personnel pour en prendre connaissance.

Foire aux questions - rentrée scolaire : retrouvez ici les réponses aux questions souvent posées pour cette rentrée 2022/2023.



Le service Restauration est joignable par téléphone au 01 64 67 52 27 ou 52 38. Il est conseillé de privilégier l'envoi de mail, à [resto@mairie-villeparisis.fr](mailto:resto@mairie-villeparisis.fr). Le service reçoit beaucoup de demandes, il est donc possible que vous ne receviez pas de réponse immédiatement. **Cependant, le service Restauration répond à tous les mails reçus.**

Je n'ai pas reçu les codes du nouveau portail famille ou je n'arrive pas à me connecter

Envoyez un mail à [resto@mairie-villeparisis.fr](mailto:resto@mairie-villeparisis.fr) en expliquant votre problème, ils vous répondront sous quelques jours.

Je n'ai pas réussi à inscrire mon enfant à la cantine

Même si vos enfants n'ont pas été inscrits à la cantine, ils pourront tout de même y manger, des repas ont été prévus pour les prochains jours. Vous pouvez envoyer un mail à [resto@mairie-villeparisis.fr](mailto:resto@mairie-villeparisis.fr) en expliquant votre problème, ils vous répondront sous quelques jours.

Je n'arrive pas à inscrire mon enfant aux accueils périscolaires

Envoyez un mail à [resto@mairie-villeparisis.fr](mailto:resto@mairie-villeparisis.fr) en expliquant votre problème et en indiquant à quoi et à quelle date vous souhaitez inscrire votre enfant (accueil du matin, mercredi, études...), le service Restauration prendra en compte la demande et vous répondront sous quelques jours. L'inscription sera régulée, la facturation se fait à la présence de l'enfant.

**ALSH RESTAURATION  
PAI**

Tranche de quotient	1 enfant	2 enfants	3 enfants
1) < 849,90	0,65	0,55	0,48
2) 849,91 à 1529,95	1,07	0,91	0,82
3) 1529,97 à 2209,93	1,57	1,34	1,20
4) 2209,94 à 2889,93	1,93	1,64	1,47
5) 2889,94 à 3569,90	2,23	1,89	1,70
6) 3569,91 à 4999,99	2,90	2,12	1,91
7) > 5000	2,75	2,40	2,15
Extérieurs	3,00	3,00	3,00

**Accueils du matin  
et du soir /Etudes**

Cycle 2		
Tranche de quotient	Matin	Soir
< 2209,93	0,40 €	1,40 €
2209,94 à 2889,93	0,60 €	1,60 €
> 2889,94	0,90 €	1,90 €
Extérieurs	2,00 €	4,00 €

**Restauration**

Fam.	Famille avec 1 enfant en restaurant	PAI	Famille avec 2 enfants ou 1 enfant en restauration	RM	Famille avec 3 enfants
0	1,27	0,64	1,03	0,54	0,57
1 à 1529,95	1,75	0,88	1,49	0,74	0,74
2 à 2209,93	2,75	1,30	2,34	1,17	1,20
3 à 2889,93	3,75	1,88	3,19	1,59	1,67
4 à 3569,90	4,60	2,35	3,83	1,91	1,94
5 à 4999,99	5,00	2,55	4,25	2,13	2,15
6	5,50	2,75	4,68	2,34	2,21
7	6,25	4,13	6,25	4,13	6,25

Aptitudes			
1 enfant	2 enfants	3 enfants	4 enfants
3,22	2,73	2,46	1,30
3,65	3,10	2,79	2,14
4,25	3,51	3,25	3,13
4,73	4,02	3,62	3,85
5,10	4,33	3,90	4,49
5,41	4,50	4,14	4,99
5,60	4,80	4,25	5,20
5,85	5,35	5,55	5,45

Documents

[Tuto portail famille](#)

[2024-53 Tarifs municipaux](#)

Liens utiles

[Le nouveau portail famille](#)