

La participation citoyenne

Convaincue de son intérêt collectif et de ses effets positifs sur l'engagement de chacun, la Ville accorde une grande importance à la participation citoyenne.



Le défi fixé est de parvenir à articuler « démocratie représentative » et « démocratie participative », au jour le jour. **Conciercer ce n'est pas seulement consulter, prendre un avis, c'est construire ensemble.** Ecouter, mobiliser, dialoguer permet également d'améliorer les projets portés par la Ville ou encore de faciliter leur appropriation par les habitants.

La Ville a pour cela créé plusieurs dispositifs et outils dans ce sens : **Conseil de participation citoyenne, Semaine bilan, Budget de participation citoyenne et maintenant un Bus citoyen !** Plus largement, la Ville souhaite que tous les acteurs amenés à porter des projets de différentes natures sur son territoire - élus, agents, partenaires, prestataires -, s'inscrivent dans une posture de dialogue large, ouvert et régulier avec les habitants.

Vouée à s'enrichir des contributions de chacun, cette plateforme participative est désormais la vitrine de ces démarches croisées et recense les initiatives passées, en cours ou à venir.

Du 15 février au 31 mars 2021, **445 personnes ont répondu à l'enquête sur les attentes des habitants** en matière de participation citoyenne, menée par le cabinet Etat d'Esprit.

Elle visait à répondre à 4 questions principales :

Qu'est-ce que la démocratie participative pour les habitants ?
Y sont-ils favorables et qu'en attendent-ils pour leur ville ?
Quels sont les sujets et projets qu'ils souhaitent aborder dans ce cadre ?
Les dispositifs envisagés leur semblent-ils adaptés ?

L'enquête en quatre volets

- 197 personnes ont répondu au **questionnaire en ligne**
- 117 personnes ont répondu à **l'enquête téléphonique**
- 60 personnes environ ont répondu à **l'enquête sur terrain**
- 71 personnes ont participé à **l'atelier en ligne**

Le profil des répondants

- 22% des répondants viennent des quartiers **Normandie-Niemen/Stade Delaune**
- 17% des répondants viennent du quartier du **Marché**
- 16% des répondants viennent des quartiers **Vieux Pays/Bois Fleuri**
- 13% des répondants viennent du quartier **Renan-Lavoisier**
- 12% des répondants viennent du quartier **Le Parisis**
- 6% des répondants viennent du quartier **Boisparisis**

Le rapport à la participation citoyenne

À la question "Avez-vous connaissance de la volonté de l'équipe municipale de faire participer davantage les habitant.e.s aux projets de la Ville ?" **62%** des personnes ont répondu **Oui**, **38%** ont répondu **Non**.

À la question *"Pour que la participation citoyenne soit efficace, à quel degré doit-elle être pratiquée ?"* **67%** des personnes ont répondu **dès la conception et pendant toute la durée** du projet, **24%** ont répondu en cours de projet, mais **seulement aux grandes étapes** et **9%** ont répondu le plus important est de **bien informer les habitant.e.s sur les projets**.

À la question *"De façon générale, quelle est votre perception de la participation citoyenne ?"* **76%** des personnes ont répondu c'est **une bonne chose**, **13%** ont répondu ça me laisse sceptique car au final **on tient rarement compte de l'avis des gens** et **11%** ont répondu **je ne me sens pas assez compétent.e** et personnellement je ne souhaite pas donner mon avis.

Les centres d'intérêt en fonction des âges

- **56 ans et plus**
 - Urbanisme et cadre de vie (19%)
 - Santé et solidarités (17%)
 - Environnement et transition écologique (16%)
- **de 36 à 55 ans :**
 - Urbanisme et cadre de vie (19%)
 - Education et jeunesse (18%)
 - Culture, animations et sport (17%)
- **de 18 à 35 ans :**
 - Education et jeunesse (18%)
 - Culture, animations et sport (18%)
 - Environnement et transition écologique (17%)

Focus : rencontre avec les jeunes

À la question *"Vous intéressez-vous aux politiques et projets concernant votre ville ?"* **43%** des jeunes ont répondu Oui, **beaucoup**, **35%** des jeunes ont répondu Oui, **un peu** et **22%** des jeunes ont répondu Non, **pas du tout**.

À la question *"Une ville tournée vers les jeunes est une ville qui... ?"* les jeunes ont répondu :

Généreuse, moderne, prépare l'avenir, va au contact, se bouge, communique plus vers les jeunes avec leurs outils, mise tout sur le sport, en fait plus, leur donne des occupations, de la place, organise des activités et des animations, soutient la jeunesse...

En bref

Le fait que la municipalité s'engage dans la participation citoyenne est globalement bien accueilli par les habitants. Il faut rendre la démarche crédible et accessible, apporter régulièrement des preuves de son effectivité et montrer que chacun à son niveau a un rôle à jouer.

Les habitants sont intéressés par l'ensemble des sujets relatifs à leur ville et à leur quotidien. À noter une sensibilité particulière pour ceux liés au cadre de vie (équipements, aménagements, propreté, sécurité, transport, logement...) et à la jeunesse.

Les habitants ne semblent pas se positionner pour une modalité spécifique de participation. Les attentes résident plutôt dans la clarté des dispositifs, leur accessibilité et leur proximité.

Attentes des habitants en matière de participation citoyenne

Du 15 février au 31 mars 2021, **445 personnes ont répondu à l'enquête sur les attentes des habitants** en matière de participation citoyenne, menée par le cabinet Etat d'Esprit.

Elle visait à répondre à 4 questions principales :

Qu'est-ce que la démocratie participative pour les habitants ?
Y sont-ils favorables et qu'en attendent-ils pour leur ville ?
Quels sont les sujets et projets qu'ils souhaitent aborder dans ce cadre ?
Les dispositifs envisagés leur semblent-ils adaptés ?

L'enquête en quatre volets

- 197 personnes ont répondu au **questionnaire en ligne**
- 117 personnes ont répondu à **l'enquête téléphonique**
- 60 personnes environ ont répondu à **l'enquête sur terrain**
- 71 personnes ont participé à **l'atelier en ligne**

Le profil des répondants

- 22% des répondants viennent des quartiers **Normandie-Niemen/Stade Delaune**
- 17% des répondants viennent du quartier du **Marché**
- 16% des répondants viennent des quartiers **Vieux Pays/Bois Fleuri**
- 13% des répondants viennent du quartier **Renan-Lavoisier**
- 12% des répondants viennent du quartier **Le Parisis**

- 6% des répondants viennent du quartier **Boisparisis**

Le rapport à la participation citoyenne

À la question *"Avez-vous connaissance de la volonté de l'équipe municipale de faire participer davantage les habitant.e.s aux projets de la Ville ?"* **62%** des personnes ont répondu **Oui**, **38%** ont répondu **Non**.

À la question *"Pour que la participation citoyenne soit efficace, à quel degré doit-elle être pratiquée ?"* **67%** des personnes ont répondu **dès la conception et pendant toute la durée** du projet, **24%** ont répondu en cours de projet, mais **seulement aux grandes étapes** et **9%** ont répondu le plus important est de **bien informer les habitant.e.s sur les projets**.

À la question *"De façon générale, quelle est votre perception de la participation citoyenne ?"* **76%** des personnes ont répondu c'est **une bonne chose**, **13%** ont répondu ça me laisse sceptique car au final **on tient rarement compte de l'avis des gens** et **11%** ont répondu **je ne me sens pas assez compétent.e** et personnellement je ne souhaite pas donner mon avis.

Les centres d'intérêt en fonction des âges

- **56 ans et plus**
 - Urbanisme et cadre de vie (19%)
 - Santé et solidarités (17%)
 - Environnement et transition écologique (16%)
- **de 36 à 55 ans :**
 - Urbanisme et cadre de vie (19%)
 - Education et jeunesse (18%)
 - Culture, animations et sport (17%)
- **de 18 à 35 ans :**
 - Education et jeunesse (18%)
 - Culture, animations et sport (18%)
 - Environnement et transition écologique (17%)

Focus : rencontre avec les jeunes

À la question *"Vous intéressez-vous aux politiques et projets concernant votre ville ?"* **43%** des jeunes ont répondu Oui, **beaucoup**, **35%** des jeunes ont répondu Oui, **un peu** et **22%** des jeunes ont répondu Non, **pas du tout**.

À la question *"Une ville tournée vers les jeunes est une ville qui... ?"* les jeunes ont répondu :

Généreuse, moderne, prépare l'avenir, va au contact, se bouge, communique plus vers les jeunes avec leurs outils, mise tout sur le sport, en fait plus, leur donne des occupations, de la place, organise des activités et des animations, soutient la jeunesse...

En bref

Le fait que la municipalité s'engage dans la participation citoyenne est globalement bien accueilli par les habitants. Il faut rendre la démarche crédible et accessible, apporter régulièrement des preuves de son effectivité et montrer que chacun à son niveau a un rôle à jouer.

Les habitants sont intéressés par l'ensemble des sujets relatifs à leur ville et à leur quotidien. À noter une sensibilité particulière pour ceux liés au cadre de vie (équipements, aménagements, propreté, sécurité, transport, logement...) et à la jeunesse.

Les habitants ne semblent pas se positionner pour une modalité spécifique de participation. Les attentes résident plutôt dans la clarté des dispositifs, leur accessibilité et leur proximité.