

Les missions du guichet unique

Depuis novembre 2025, le guichet unique de l'Hôtel de Ville a été rénové notamment afin d'en améliorer les dispositifs de sécurité et l'acoustique, et de séparer le dispositif de recueil où sont traitées les demandes de passeport et de carte d'identité nationale.



Le guichet unique est la première rencontre entre les citoyens et la mairie.

À Villeparisis, six personnes travaillent du lundi matin au samedi midi (fermé le jeudi matin) pour vous accueillir et vous accompagner dans vos démarches administratives. Du logement à l'urbanisme, en passant par l'éducation et les techniques, les agents du guichet unique ont pour missions d'orienter le public au sein des différents services. Mais ce n'est pas tout : ils s'occupent aussi des démarches relatives à l'état-civil, comme la délivrance des actes de décès, de mariage ou de naissance et des livrets de famille, ainsi que le traitement des demandes de cartes d'identité et de passeports. Depuis les travaux, le guichet unique a également mis en place une nouveauté : l'espace numérique (avec un accès à un ordinateur), afin d'aider les habitants à accéder au Portail Famille ou à faire des pré-demandes sur le site du gouvernement.

La mairie vient au plus près de chez vous

Après le Covid-19, la mairie a décidé d'aller à la rencontre des habitants de Villeparisis plus fréquemment en mettant en place la possibilité d'effectuer les démarches liées au guichet unique grâce au bus citoyen. avec la Maison des droits, le bus citoyen est présent le lundi à Normandie-Niémen, le mardi et le jeudi toute la journée (voir page 29), le mercredi matin devant la mairie, le vendredi après-midi à la poste et le vendredi matin sur la Place du marché. En plus du bus citoyen, Villeparisis, par le biais d'un agent (DR Mobile), est la seule ville de Seine-et-Marne à proposer un déplacement à domicile pour toutes les personnes âgées, en Ephaad et en situation de handicap.

Gabriel Grèze,

ADJOINT AU MAIRE CHARGÉ DE L'ÉTAT-CIVIL, DE L'HABITAT ET DU LOGEMENT, DE LA MÉMOIRE ET DES ANCIENS COMBATTANTS

« À Villeparisis, la proximité avec les habitants est un fil conducteur pour notre équipe Le Guichet Unique est la mise en œuvre pratique de cette volonté de simplifier leurs démarches administratives : ainsi, les agents de ce Guichet traitent en direct les questions courantes, et, pour des attentes plus précises, les usagers sont orientés vers les différents services. »